



## INDIAN INSTITUTE OF BANKING & FINANCE

(ISO 21001:2018 प्रमाणित)

### BC/BF प्रमाणन प्रक्रिया के लिए दिशानिर्देश और सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

**IBA पत्र संख्या SB/MBR/BC/0742 दिनांक 05.01.2024** के अनुसार, BC प्रमाणन परीक्षा में शामिल होने से पहले BC एजेंट्स के लिए प्रशिक्षण अनिवार्य कर दिया गया है।

BC प्रमाणन के पाठ्यक्रम को सरल बनाने के लिए इसे दो अलग-अलग स्तरों (एक-दूसरे से स्वतंत्र) में विभाजित किया गया है:

- बेसिक सर्टिफिकेशन:** यह प्रमाणन उन BC एजेंट्स के लिए है जो केवल बुनियादी लेन-देन जैसे भुगतान लेन-देन, कैश-इन/कैश-आउट, रेमिटेंस आदि संभालते हैं।
- एडवांस्ड सर्टिफिकेशन:** यह प्रमाणन उन बीसी एजेंटों के लिए है, जो नियामक द्वारा समय-समय पर निर्धारित सभी गतिविधियों को करते हुए पूर्ण रूप से बीसी का कार्य करेंगे।

---

वर्तमान में, अनिवार्य प्रशिक्षण निम्नलिखित संस्थानों द्वारा प्रदान किया जा सकता है:

- बैंकर्स इंस्टीट्यूट ऑफ रूरल डेवलपमेंट (BIRD)
- द नेशनल इंस्टीट्यूट फॉर एंटरप्रेनरशिप एंड स्मॉल बिज़नेस डेवलपमेंट (NIESBUD), कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय (MoSDE)
- नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ बैंक मैनेजमेंट (NIBM)
- इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ बैंक मैनेजमेंट (IIBM)
- CSC अकादमी
- नेशनल अकादमी ऑफ रूदसेटी (NAR/RSETI's)
- बैंक भी, अपनी विवेकानुसार, समन्वय समिति द्वारा तैयार किए गए प्रशिक्षण ढाँचे/मॉड्यूल का पालन करते हुए BCAs को अनिवार्य प्रशिक्षण प्रदान कर सकते हैं।

उम्मीदवारों को प्रशिक्षण पूर्ण होने की तारीख से नौ महीनों की अवधि में अधिकतम तीन प्रयासों में परीक्षा उत्तीर्ण करना आवश्यक है।

निर्धारित समयावधि में परीक्षा पास न करने वाले उम्मीदवारों को **BC प्रशिक्षण** के लिए पुनः नामांकन करना होगा। प्रशिक्षण सफलतापूर्वक पूरा करने के बाद, वे परीक्षा के लिए नए सिरे से नामांकन कर सकते हैं।

प्रशिक्षण संस्थानों के संपर्क विवरण हमारी वेबसाइट पर **BCBF टैब > Training for BCBF** लिंक के अंतर्गत उपलब्ध हैं:

⌚ [https://iibf.org.in/Training\\_BCBF.asp](https://iibf.org.in/Training_BCBF.asp)

## परीक्षा शुल्क संरचना

SR. NO.	परीक्षा का नाम	प्रयास (Attempts)	सदस्यों के लिए शुल्क (₹)	गैर-सदस्यों के लिए शुल्क (₹)
1	BCBF (एडवांस्ड कोर्स)	प्रथम प्रयास	600*	600*
		पुनः प्रयास	800*	800*
2	BC/BF (बेसिक कोर्स)	प्रथम प्रयास	800*	800*
		पुनः प्रयास	300*	300*

\*18% GST अतिरिक्त लागू होगा।

**IBA पत्र संख्या SB/MAR/BC/1306 दिनांक 02.08.2024** तथा RBI के वर्तमान निर्देशों के अनुसार, बिज़नेस कॉरेस्पोडेंट्स (BC) को अपने कार्य प्रारंभ करने की तारीख से 9 महीनों के भीतर IIBF की BC/BF परीक्षा पास कर BC प्रमाणन लेना अनिवार्य है।

इस संदर्भ में निम्न स्पष्ट किया जाता है:

- A.** वे BCA जिन्होंने 01.04.2024 या उसके बाद कार्य प्रारंभ किया है:
  - IBA के दिनांक 05.01.2024 के पत्र में निर्दिष्ट प्रशिक्षण, BC प्रमाणन के लिए अनिवार्य है।
- B.** वे BCA जिन्होंने 01.04.2024 से पहले कार्य प्रारंभ किया है और अभी तक अनिवार्य BC प्रमाणन उत्तीर्ण नहीं किया है, उन्हें संशोधित पाठ्यक्रम (Revised Syllabus) के अनुसार प्रमाणन पूरा करना होगा।

## समन्वय समिति द्वारा तैयार किए गए प्रशिक्षण संरचना की विशेषताएँ

क्र. सं.	पैरामीटर	विवरण
1	पाठ्यक्रम की अवधि	कोर्स — अवधि (घंटे) — कवरेज (कार्य दिवस) • बेसिक: 28 घंटे, न्यूनतम 4 / अधिकतम 15 दिन • एडवांस्ड: 42 घंटे, न्यूनतम 6 / अधिकतम 21 दिन
2	प्रशिक्षण का प्रकार	बेसिक कोर्स: मुख्यतः ऑनलाइन; विशेष परिस्थितियों में ऑफलाइन बैच संचालित हो सकते हैं। एडवांस्ड कोर्स: ऑनलाइन / ऑफलाइन / हाइब्रिड सभी विकल्प उपलब्ध।
3	अधिकतम बैच क्षमता	ऑनलाइन और ऑफलाइन दोनों सेशंस के लिए अधिकतम 35 उम्मीदवार।
4	भाषा	प्रशिक्षण और परीक्षा क्षेत्रीय भाषाओं में आयोजित की जाएँगी। (IIBF द्वारा कुल 11 भाषाएँ उपलब्ध कराई जाएँगी)

क्र. सं.	पैरामीटर	विवरण
5	प्रशिक्षण शुल्क (GST अतिरिक्त)	<p>मोड — बेसिक — एडवांस्ड</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ऑनलाइन: ₹१,८०० — ₹२,९००</li> <li>ऑफलाइन: ₹२,९०० — ₹४,०००</li> </ul>
6	न्यूनतम उपस्थिति	प्रशिक्षण पूर्णता प्रमाणपत्र प्राप्त करने हेतु कम से कम 75% उपस्थिति अनिवार्य है।

**BC/BF परीक्षाएँ निम्नलिखित तीन माध्यमों में आयोजित की जाती हैं:**

#### **A. IIBF वेबसाइट के माध्यम से व्यक्तिगत पंजीकरण**

- पंजीकरण का शेड्यूल और परीक्षा तिथि IIBF वेबसाइट पर अपडेट की जाती है।  
डायरेक्ट लिंक: [https://iibf.org.in/certificate\\_exam\\_schedule.asp?tab=ac-21](https://iibf.org.in/certificate_exam_schedule.asp?tab=ac-21) परीक्षा आम तौर पर महीने में एक बार आयोजित की जाती है।
- उम्मीदवार उपलब्ध केंद्रों की सूची में से परीक्षा केंद्र और जिस भाषा माध्यम में परीक्षा देना चाहते हैं, उसका चयन कर सकते हैं।
- जिन बैंक कर्मचारियों ने संस्थान की साधारण सदस्यता (Ordinary Membership) ली है, उनके लिए परीक्षा आवेदन लिंक: [https://iibf.esdsconnect.com/iibfbcbf/apply\\_exam\\_individual?ctype=Tw==](https://iibf.esdsconnect.com/iibfbcbf/apply_exam_individual?ctype=Tw==)
- अन्य उम्मीदवारों (बिना Ordinary Membership) के लिए परीक्षा आवेदन लिंक: [https://iibf.esdsconnect.com/iibfbcbf/apply\\_exam\\_individual?ctype=Tk0=](https://iibf.esdsconnect.com/iibfbcbf/apply_exam_individual?ctype=Tk0=)

#### **प्रवेश पत्र:**

सफलतापूर्वक पंजीकरण के बाद प्राप्त रजिस्ट्रेशन नंबर का उपयोग करके परीक्षा तिथि से एक सप्ताह पहले वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है।  
प्रवेश पत्र में परीक्षा स्थल (venue) और समय का उल्लेख होगा।

#### **B. निकटतम CSC केंद्रों के माध्यम से व्यक्तिगत पंजीकरण**

- उम्मीदवार अपने नजदीकी CSC केंद्र में जाकर परीक्षा के लिए आवेदन कर सकते हैं।
- सफलतापूर्वक पंजीकरण के बाद CSC परीक्षा केंद्रों की उपलब्ध सूची में से केंद्र का चयन किया जाता है।  
विस्तृत सूची यहाँ उपलब्ध है: [https://iibf.esdsconnect.com/CSC\\_BCBF\\_venue\\_list](https://iibf.esdsconnect.com/CSC_BCBF_venue_list)
- परीक्षाएँ सोमवार से शुक्रवार तक आयोजित की जाती हैं (सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर)।
- उम्मीदवार को परीक्षा की तिथि, समय और भाषा माध्यम का चयन करना होता है।

#### **प्रवेश पत्र:**

सफल पंजीकरण के बाद प्रवेश पत्र उम्मीदवार के पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेज दिया जाता है।

## तकनीकी सहायता:

परीक्षा के दिन किसी भी तकनीकी सहायता के लिए, उम्मीदवार प्रवेश पत्र में दिए गए CSC सपोर्ट टीम के संपर्क विवरण पर संपर्क कर सकते हैं।

## C. हाइब्रिड मोड परीक्षा

- जिन उम्मीदवारों का पंजीकरण बैंकों द्वारा कराया गया है, वे अपना प्रवेश पत्र बैंक के Single Point of Contact (SPOC) से प्राप्त कर सकते हैं।
- बैंक द्वारा बताए गए निर्देशों के अनुसार प्रवेश पत्र उपलब्ध कराया जाएगा।

### Frequently Asked Questions (सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न)

**प्रश्न 1:** BCBF परीक्षा क्या है? यह प्रमाणन क्यों आवश्यक है?

**उत्तर:**

BCBF (Business Correspondent / Business Facilitator) परीक्षा, भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा अनिवार्य की गई एक प्रमाणन परीक्षा है, जिसे भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान (IIBF) द्वारा आयोजित किया जाता है। यह परीक्षा उन व्यक्तियों के लिए है जो बैंकिंग प्रणाली में बिज़नेस करेस्पॉन्डेंट (BC) या बिज़नेस फैसिलिटेटर (BF) के रूप में कार्य कर रहे हैं या करना चाहते हैं। RBI के निर्देशों के अनुसार, बिज़नेस करेस्पॉन्डेंट (BC) को अपनी सेवाएँ शुरू करने की तिथि से 9 महीनों के भीतर यह प्रमाणन हासिल करना आवश्यक है।

**प्रश्न 2:** यह परीक्षा कौन आयोजित करता है?

**उत्तर:**

यह परीक्षा IIBF द्वारा अधिकृत टेस्टिंग एजेंसियों और पूरे भारत में स्थित CSC केंद्रों के माध्यम से आयोजित की जाती है। BC/BF प्रमाणपत्र जारी करने का अधिकार केवल IIBF के पास है।

**प्रश्न 3:** BC/BF प्रमाणन के कौन-कौन से प्रकार उपलब्ध हैं?

**उत्तर:**

BC/BF प्रमाणन के दो स्तर उपलब्ध हैं:

- बेसिक प्रमाणन: उन एजेंटों के लिए जो बुनियादी कार्य (भुगतान, प्रेषण आदि) संभालते हैं।
- एडवांस्ड प्रमाणन: पूर्ण रूप से निर्धारित बैंकिंग गतिविधियाँ करने वाले BCs के लिए।

**प्रश्न 4:** क्या एडवांस्ड परीक्षा से पहले बेसिक परीक्षा पास करना अनिवार्य है?

**उत्तर:**

नहीं। दोनों प्रमाणन एक-दूसरे से स्वतंत्र हैं। उम्मीदवार चाहें तो सीधे Advanced परीक्षा दे सकते हैं। Advanced परीक्षा पास करने के बाद Basic परीक्षा देना आवश्यक नहीं है।

**प्रश्न 5:** परीक्षा कितनी भाषाओं में उपलब्ध है? क्या मैं परीक्षा स्थानीय भाषा (वर्नाक्यूलर) में दे सकता/सकती हूँ? प्रश्न अंग्रेजी में भी दिखाई देंगे?

**उत्तर:**

परीक्षा के लिए पंजीकरण करते समय उम्मीदवार को अपनी पसंद की भाषा चुननी होगी। परीक्षा निम्न 11 भाषाओं में उपलब्ध है:

असमिया, अंग्रेजी, हिन्दी, मराठी, गुजराती, तमिल, मलयालम, उडिया, बांग्ला, तेलुगु और कन्नड़। परीक्षा में प्रश्न अंग्रेजी के साथ-साथ चुनी गई भाषा में भी दिखाई देगी।

**प्रश्न 6:** BC/BF कोर्स के लिए अध्ययन सामग्री क्या है?**उत्तर:**

BC/BF परीक्षा के लिए निम्नलिखित पुस्तकों का उपयोग किया जाता है:

- इन्क्लूसिव बैंकिंग थ्रू बिज़नेस करेस्पॉन्डेंट्स – बेसिक कोर्स
- इन्क्लूसिव बैंकिंग थ्रू बिज़नेस करेस्पॉन्डेंट्स – एडवांस्ड कोर्स

दोनों पुस्तकें Taxmann Publications Pvt. Ltd. द्वारा प्रकाशित की गई हैं और 11 भाषाओं में उपलब्ध हैं। इनकी कीमत और अन्य विवरण IIBF की वेबसाइट पर देखे जा सकते हैं:

[https://iibf.org.in/certificate\\_exam\\_schedule.asp?tab=ac-21](https://iibf.org.in/certificate_exam_schedule.asp?tab=ac-21)

**प्रश्न 7:** BCBF परीक्षा के लिए कौन पात्र है?**उत्तर:**

जो भी व्यक्ति किसी बैंक के साथ बिज़नेस करेस्पॉन्डेंट (BC) या बिज़नेस फैसिलिटेटर (BF) के रूप में कार्य कर रहा है, या बैंक में BC/BF के रूप में जुड़ना चाहता है, वह इस संबंधित प्रमाणन परीक्षा के लिए आवेदन कर सकता है।

**प्रश्न 8:** अनिवार्य प्रशिक्षण कौन प्रदान करता है?**उत्तर:**

अनिवार्य प्रशिक्षण RBI द्वारा निर्धारित संस्थानों के माध्यम से किया जा सकता है, जैसे—BIRD, NIESBUD, IIBM, NAR/RSETI, CSC Academy।

इसके अलावा, यदि बैंक ने इस उद्देश्य के लिए IIBF के साथ समझौता किया है, तो बैंक स्वयं भी प्रशिक्षण प्रदान कर सकते हैं।

प्रशिक्षण संस्थानों के संपर्क विवरण IIBF की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं:

[https://www.iibf.org.in/Training\\_BCBF.asp](https://www.iibf.org.in/Training_BCBF.asp)

**प्रश्न 9:** प्रशिक्षण की अवधि कितनी है?**उत्तर:**

प्रमाणन	अवधि (घंटे)	न्यूनतम दिन	अधिकतम दिन
बेसिक प्रमाणन	28	4	15
एडवांस्ड प्रमाणन	42	6	21

**प्रश्न 10:** प्रशिक्षण में न्यूनतम उपस्थिति कितनी आवश्यक है?

**उत्तर:**

प्रशिक्षण सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए न्यूनतम 75% उपस्थिति अनिवार्य है। प्रशिक्षण से संबंधित अन्य नियम प्रशिक्षण संस्थान द्वारा बताए जाएंगे।

**प्रश्न 11:** ट्रेनिंग ID क्या है?

**उत्तर:**

ट्रेनिंग पूरा होने पर जारी किया जाने वाला एक विशिष्ट अल्फान्यूमेरिक कोड, जो परीक्षा के लिए पंजीकरण करते समय आवश्यक होता है। प्रशिक्षण समाप्त होने के बाद IIBF सभी अभ्यर्थियों को उनके प्रशिक्षण ID सहित SMS और ई-मेल भेजता है।

**प्रश्न 12:** यदि मुझे ट्रेनिंग ID न मिले तो क्या करूँ? प्रशिक्षण का शेड्यूल कैसे पता चलेगा? मेरी प्रोफ़ाइल में गलती हो तो किससे संपर्क करूँ?

**उत्तर:**

यदि आपको ट्रेनिंग ID नहीं प्राप्त हुई है, या प्रशिक्षण का शेड्यूल जानना है, या आपकी प्रोफ़ाइल में कोई त्रुटि है, तो कृपया अपने संबंधित प्रशिक्षण संस्थान से संपर्क करें।

**प्रश्न 13:** यदि मैं प्रशिक्षण पूरा करने के 9 महीनों के भीतर परीक्षा नहीं दूँ या पास न करूँ तो क्या होगा? क्या परीक्षा देने के प्रयासों की कोई सीमा है?

**उत्तर:**

यदि अभ्यर्थी 3 प्रयासों या 9 महीनों के भीतर परीक्षा पास नहीं करते हैं, तो उन्हें पुनः प्रशिक्षण के लिए नामांकन करना होगा।

**प्रश्न 14:** क्या प्रशिक्षण ऑनलाइन या ऑफलाइन होता है?

**उत्तर:**

प्रशिक्षण संस्थान के अनुसार ऑनलाइन, ऑफलाइन या दोनों माध्यमों में आयोजित किया जा सकता है।

**प्रश्न 15:** क्या प्रशिक्षण पूरा करने के बाद मुझे Training Certificate मिलेगा? इसकी कोई वैधता है?

**उत्तर:**

Training Completion Certificate उस प्रशिक्षण संस्थान द्वारा जारी किया जाता है जहाँ से प्रशिक्षण लिया गया है।

यदि उम्मीदवार प्रशिक्षण की तिथि से 270 दिनों या अधिकतम 3 प्रयासों में परीक्षा पास नहीं करता, तो उसे पुनः प्रशिक्षण के लिए नामांकन करना होगा।

**प्रश्न 16:** पंजीकरण के समय कौन-कौन से दस्तावेज़ आवश्यक हैं?

**उत्तर:**

- हाल ही की पासपोर्ट साइज फोटो
- हस्ताक्षर

- वैध पहचान प्रमाण (आधार/पैन/ड्राइविंग लाइसेंस/बैंक ID)
- शैक्षणिक योग्यता प्रमाणपत्र  
जो उम्मीदवार 1 अप्रैल 2024 से पहले BC के रूप में नियुक्त हुए हैं और जिन्हें प्रशिक्षण से छूट है, उन्हें पंजीकरण के समय अपना Bank BC ID नंबर और Bank BC ID कार्ड अपलोड करना होगा।

**प्रश्न 17:** परीक्षा के लिए पंजीकरण कैसे किया जा सकता है?

**उत्तर:**

पंजीकरण निम्न माध्यमों से किया जा सकता है:

- IIBF वेबसाइट (सेंटर आधारित परीक्षा)
- निकटतम CSC सेंटर (Remote Proctored Examination)

**प्रश्न 18:** बिना प्रशिक्षण के परीक्षा के लिए आवेदन करने हेतु किन दस्तावेजों की आवश्यकता है?

**उत्तर:**

बिना प्रशिक्षण आवेदन करने वाले उम्मीदवारों को निम्न विवरण अपलोड करना आवश्यक है:

- हाल ही का पासपोर्ट साइज़ फोटो
- हस्ताक्षर
- पहचान प्रमाण (ID Proof)
- जिस बैंक में BC के रूप में कार्यरत हैं उसका नाम
- बैंक में BC के रूप में कार्य आरंभ करने/ज्वाइन करने की तिथि
- Bank BC ID नंबर
- Bank BC ID कार्ड (अनिवार्य अपलोड)

**प्रश्न 19:** CSC केन्द्रों पर पंजीकरण या परीक्षा के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क लगता है?

**उत्तर:**

CSC केन्द्र पंजीकरण सेवा के लिए अधिकतम ₹30 तक अतिरिक्त शुल्क ले सकते हैं।

इसके अलावा कोई अन्य शुल्क नहीं देना है।

यदि कोई CSC केन्द्र पंजीकरण, प्रवेश पत्र, स्कोरकार्ड आदि के लिए अतिरिक्त शुल्क मांगता है, तो इसकी सूचना तुरंत IIBF को दें।

**प्रश्न 20:** क्या मैं परीक्षा की तिथि और केंद्र स्वयं चुन सकता/सकती हूँ? प्रवेश पत्र कब मिलेगा?

**उत्तर:**

- CSC उम्मीदवार: पंजीकरण के समय तिथि, केंद्र और टाइम स्लॉट स्वयं चुन सकते हैं। प्रवेश पत्र सफल पंजीकरण के बाद उम्मीदवार के ईमेल पर भेज दिया जाता है।
- सेंटर आधारित उम्मीदवार: तिथियाँ IIBF द्वारा निर्धारित होती हैं। परीक्षा आमतौर पर महीने के पहले शनिवार को आयोजित की जाती है। केंद्र और टाइम स्लॉट प्रवेश पत्र में दिए जाते हैं, जो परीक्षा से एक सप्ताह पहले IIBF वेबसाइट पर उपलब्ध होगा।

**प्रश्न 21:** क्या चयन के बाद परीक्षा केंद्र बदला जा सकता है?

**उत्तर:**

नहीं। एक बार केंद्र चुन लेने या आवंटित हो जाने के बाद इसे बदला नहीं जा सकता।

**प्रश्न 22:** भुगतान के कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

**उत्तर:**

अभ्यर्थी डेबिट/क्रेडिट कार्ड, UPI, या नेट बैंकिंग के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं।

**प्रश्न 23:** यदि भुगतान असफल हो जाए और पुनः आवेदन करने पर "Already applied for exam" दिखे तो क्या करें?

**उत्तर:**

कृपया पंजीकरण मोबाइल या टैब की बजाय कंप्यूटर से करें। यदि यह संदेश दिखाई दे:

- ब्राउज़र की हिस्ट्री और कैश साफ करें
- 2-3 घंटे बाद पुनः प्रयास करें

यह समस्या तब भी आ सकती है जब पिछली परीक्षा का परिणाम अभी घोषित न हुआ हो। अभ्यर्थी केवल तब पुनः आवेदन कर सकते हैं जब पिछली परीक्षा का परिणाम घोषित हो जाए।

**प्रश्न 24:** यदि वेबसाइट "Exam not activated" दिखाए तो क्या करें?

**उत्तर:**

यह संदेश तब दिखाई देता है जब पंजीकरण अवधि सक्रिय नहीं होती। कृपया IIBF वेबसाइट पर दी गई नवीनतम पंजीकरण अवधि और परीक्षा तिथि की जाँच करें।

**प्रश्न 25:** परीक्षा वाले दिन साथ में क्या ले जाना आवश्यक है?

**उत्तर:**

- प्रवेश पत्र (प्रिंटेड)
- मूल पहचान प्रमाण (OVD में से कोई एक) (भौतिक मुद्रित प्रति अनिवार्य है; मोबाइल या कोई अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरण पर प्रदर्शित प्रति स्वीकार नहीं की जाएगी।)

**प्रश्न 26:** परीक्षा की अवधि कितनी है?

**उत्तर:**

- बेसिक प्रमाणन: 1 घंटा
- एडवांस्ड प्रमाणन: 2 घंटे

**प्रश्न 27:** परीक्षा में किस प्रकार के प्रश्न पूछे जाते हैं?

**उत्तर:**

उद्देश्य आधारित बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQ) पूछे जाते हैं। नकारात्मक अंकन नहीं है।

**प्रश्न 28:** उत्तीर्णकि कितने हैं?

**उत्तर:**

- BC/BF Basic परीक्षा: 25 अंक
- BC/BF Advanced परीक्षा: 50 अंक

**प्रश्न 29:** क्या मैं परीक्षा की तिथि बदल सकता/सकती हूँ?

**उत्तर:**

नहीं। परीक्षा की तिथि बदली नहीं जा सकती।

**प्रश्न 29 (A):** क्या परीक्षा की तारीख बदली जा सकती है?

**उत्तर:**

परीक्षा की तारीख केवल तभी बदली जा सकती है जब परीक्षा केंद्र पर **तकनीकी समस्या** हो।

केवल परीक्षा केंद्र पर तकनीकी समस्या होने की स्थिति में ही पुनर्निर्धारण संभव है।

**प्रश्न 30:** दो प्रयासों के बीच कितना अंतर होना चाहिए?

**उत्तर:**

अगले प्रयास के लिए पंजीकरण केवल तभी करें जब पिछली परीक्षा का परिणाम घोषित हो जाए।

(आम तौर पर परिणाम परीक्षा की अंतिम तिथि से लगभग 25 दिनों के भीतर घोषित होता है।)

**प्रश्न 31:** प्रोविजनल स्कोरकार्ड कब उपलब्ध होगा?

**उत्तर:**

परीक्षा पूरी करने के तुरंत बाद प्रोविजनल स्कोरकार्ड स्क्रीन पर दिखाया जाता है।

डाउनलोड करने के लिए:

- CSC उम्मीदवार: CSC सेंटर इंचार्ज से स्कोरकार्ड प्राप्त कर सकते हैं।
- सेंटर आधारित उम्मीदवार: परीक्षा के 10 दिन बाद IIBF वेबसाइट से स्कोरकार्ड डाउनलोड कर सकते हैं।

**प्रश्न 32:** अंतिम परिणाम कब घोषित किए जाते हैं?

**उत्तर:**

सामान्यतः, परीक्षा के 20–25 दिन बाद परिणाम घोषित किया जाता है। यदि अभ्यर्थी ने परीक्षा के लिए वेबसाइट के माध्यम से पंजीकरण किया है, तो 20–25 दिन के अवधि के बाद मार्कशीट भी डाउनलोड की जा सकती है।

**प्रश्न 33:** प्रमाणपत्र कब प्राप्त होगा?

**उत्तर:**

परिणाम घोषित होने की तिथि से लगभग 30–45 दिनों में, डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र अभ्यर्थी के पंजीकृत ई-मेल आईडी पर जारी कर दिया जाता है।

**प्रश्न 34:** प्रमाणपत्र कहाँ भेजा जाता है?

**उत्तर:**

डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र उम्मीदवार के पंजीकृत ईमेल ID पर भेजा जाता है।

उम्मीदवार यह सुनिश्चित करें कि पंजीकरण के समय दी गई ईमेल ID मान्य हो और उसमें पर्याप्त स्टोरेज उपलब्ध हो ताकि प्रमाणन प्रक्रिया से संबंधित सभी ईमेल प्राप्त हो सकें, जिसमें प्रमाणपत्र भी शामिल है (यदि पात्र हों)।

**प्रश्न 35:** यदि समय पर प्रमाणपत्र न मिले तो क्या करें?

**उत्तर:**

सबसे पहले पंजीकृत ईमेल ID पर फोटो/हस्ताक्षर संबंधी किसी सूचना की जाँच करें।

यदि ऐसी कोई सूचना प्राप्त नहीं हुई है, तो उम्मीदवार IIBF वेबसाइट से प्रमाणपत्र अधिकतम 3 बार डाउनलोड करने का प्रयास कर सकते हैं:

[https://iibf.esdsconnect.com/Download\\_ecertificate](https://iibf.esdsconnect.com/Download_ecertificate)

यदि समस्या अभी भी बनी रहती है, तो कृपया प्रमाणपत्र संबंधित प्रश्नों के लिए IIBF वेबसाइट पर उपलब्ध संपर्क विवरण के अनुसार संपर्क करें।

**प्रश्न 36:** डुप्लिकेट प्रमाणपत्र के लिए कौन आवेदन कर सकता है?

**उत्तर:**

वे उम्मीदवार जिन्हें 1 अक्टूबर 2019 से पहले भौतिक प्रमाणपत्र जारी किया गया था, वे डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित डुप्लिकेट प्रमाणपत्र के लिए आवेदन कर सकते हैं।

इसके लिए IIBF वेबसाइट पर आवेदन करना होगा और ₹200 + GST शुल्क का भुगतान करना होगा।

<https://iibf.esdsconnect.com/DupCert>

**प्रश्न 37:** BC/BF प्रमाणन प्रक्रिया से संबंधित अपनी समस्या या प्रश्न कैसे दर्ज करें?

**उत्तर:**

IIBF वेबसाइट पर उम्मीदवारों के लिए शिकायत/प्रश्न दर्ज करने की सुविधा उपलब्ध है।

आप अपनी समस्या या प्रश्न इस विकल्प के माध्यम से दर्ज कर सकते हैं:

<https://iibf.esdsconnect.com/CmsComplaint>

**प्रश्न 38:** मैं डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र को कैसे सत्यापित कर सकता/सकती हूँ?

**उत्तर:**

आप प्रमाणपत्र सत्यापन के लिए यहाँ दिए गए चरणों का पालन करें:

[http://iibf.org.in/documents/steps\\_to\\_open\\_and\\_validate\\_digitaly\\_signed\\_certificate.pdf](http://iibf.org.in/documents/steps_to_open_and_validate_digitaly_signed_certificate.pdf)

**प्रश्न 39:** प्रोफाइल अपडेट कराने के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

**उत्तर:**

- जिन अभ्यर्थियों ने अनिवार्य प्रशिक्षण लिया है: कृपया अपने संबंधित प्रशिक्षण संस्थान से संपर्क करें।

- जिन अभ्यर्थियों ने परीक्षा के लिए सीधे पंजीकरण किया है: कृपया je.mss3@iibf.org.in पर ई-मेल करें।

**प्रश्न 40:** परीक्षा से संबंधित नियम और विनियम कहाँ मिलेंगे?

**उत्तर:**

परीक्षा के नियम और विनियम IIBF की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं:

[https://www.iibf.org.in/documents/RulesSyllabus/2024/BCBF-DOA%20syllabus\\_Updated%20020424\\_revised\\_Amit.pdf](https://www.iibf.org.in/documents/RulesSyllabus/2024/BCBF-DOA%20syllabus_Updated%20020424_revised_Amit.pdf) पंजीकरण से पहले इन्हें ध्यानपूर्वक पढ़ें।

**प्रश्न 41:** परीक्षा के दौरान तकनीकी समस्या आने पर क्या करना चाहिए?

**उत्तर:**

इंटरनेट कनेक्टिविटी या तकनीकी समस्या आने पर तुरंत प्रवेश पत्र में दिए संपर्क विवरण पर तकनीकी टीम को सूचित करें।

**प्रश्न 42:** प्रवेश पत्र कब और कैसे मिलेगा?

**उत्तर:**

- CSC सेंटर के माध्यम से: पंजीकृत ईमेल पर प्रवेश पत्र तुरंत भेजा जाएगा।
- IIBF वेबसाइट के माध्यम से: इसे परीक्षा से 1 सप्ताह पहले, अभ्यर्थी की पंजीकरण संख्या से डाउनलोड किया जा सकता है। प्रवेश पत्र में परीक्षा केंद्र और समय का विवरण होगा।

**प्रश्न 43:** "You Are Debarred For This Exam" संदेश का क्या अर्थ है?

**उत्तर:**

यदि किसी अभ्यर्थी को पिछली परीक्षा में परीक्षा नियमों का उल्लंघन करने के कारण show-cause नोटिस जारी किया गया है, अथवा इस संबंध में जाँच चल रही है, तो इस विषय में अगली सूचना/निर्देश जारी होने तक पंजीकरण की अनुमति नहीं दी जाएगी।

अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे केंद्र आधारित परीक्षा एवं दूरस्थ पर्यवेक्षित परीक्षा में आयोजित परीक्षाओं के लिए लागू कदाचार/ परीक्षा नियमों का उल्लंघन संबंधित नियमों एवं नीतियों का संदर्भ लें।

(<https://iibf.org.in/documents/brochure/2025/Unfair%20guidelines%20web%20notice%20CBT.pdf>) and

(<https://iibf.org.in/documents/brochure/2025/Unfair%20guidelines%20web%20notice%20RPE.pdf>)

**प्रश्न 44:** "The candidate is not eligible to apply for exam as its valid attempt exist as per eligible" संदेश का क्या अर्थ है?

**उत्तर:**

पिछले प्रयास का परिणाम घोषित होने से पहले अगले प्रयास के लिए आवेदन नहीं कर सकते।

**प्रश्न 45:** किन परिस्थितियों में उम्मीदवार को परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जाएगी?

**उत्तर:**

- अपलोड फोटो/हस्ताक्षर/ID Proof धुंधला हो या पढ़ने योग्य न हो
- अपलोड और मूल दस्तावेज़ मेल न खाते हों
- उपस्थित उम्मीदवार अपलोड फोटो से मेल न खाता हो
- अभ्यर्थी गेट बंद होने के समय के बाद परीक्षा केंद्र पर पहुँचा।

### **उम्मीदवारों के लिए महत्वपूर्ण निर्देश**

- कृपया अपनी स्पष्ट, औपचारिक फोटो और हस्ताक्षर केवल .jpg फॉर्मेट में अपलोड करें।
- कृपया यहाँ साझा किए गए दिशा-निर्देशों को अवश्य देखें:  
[https://iibf.esdsconnect.com//uploads/Guideline\\_for\\_photo\\_image\\_loading\\_final.pdf](https://iibf.esdsconnect.com//uploads/Guideline_for_photo_image_loading_final.pdf)
- अपने ट्रेनिंग आईडी और रजिस्ट्रेशन नंबर को सुरक्षित रखें।
- सफल प्रशिक्षण के बाद 9 महीनों के भीतर परीक्षा अवश्य दें।
- डाउनलोड किए गए ई-सर्टिफिकेट को सुरक्षित रूप से संभालकर रखें।

**किसी भी अन्य प्रश्न के लिए:**

आप नीचे दिए गए लिंक पर उपलब्ध विवरण के अनुसार हमसे संपर्क कर सकते हैं:

<https://iibf.org.in/contactus.asp>

**शुभकामनाएँ**